

【学生用】

<Zoom>トラブルチェックシート

【学生用】

【授業前のトラブル】

<サインインできない>

- ・(学生) 共有された ID・パスワードを入力しているのに、サインインができない
 - 前回または他の授業の ID とパスワードを入力していないか？
 - 不要なスペースや「Caps Lock」「Num Lock」がオンのまま、打ち込んでいないか？
 - 他のサイトのウィンドウやアプリをすべて閉じているか？
 - 他のサイトやアプリを起動している場合、そのアプリの入力制限（例えばひらがなで入力等）の影響を受ける場合があるため、Zoom アプリ以外はすべて閉じる

<授業に入室できない>

- ・授業開始時刻になっても、「しばらくお待ちください」のままになっている
 - T-po やメールなどが届いていないかチェックしたか？
 - 休講の案内や時間の変更などの連絡が来ていないか確認する
 - ミーティング ID やパスワードが間違っていないか？
 - 再度 ID とパスワードを確認し参加する

※上記を確認しても改善されない場合は、授業担当教員または所属学科に連絡する

【授業時のトラブル】

<映像・音声の設定>

- ・自分の映像が画面上に反映されない
 - 映像機器が正しく設定されているか？
 - 「ビデオ設定」画面を開き、設定状況を確認する
- ・自分の音声が他の参加者に聞こえていない
 - オーディオ設定でマイクが正しく設定されているか？
 - 「オーディオ設定」を開き、設定状況を確認する。

※使用しているデバイスに、カメラやマイクがない場合（または接続していない場合）は、上記の操作を行っても改善しない。（ただしイヤホンマイクが手元にある場合は、その代用とすることができる）

【学生用】

<授業中の画面操作>

- ・自分の表示名が本名ではなく、あだ名やハンドルネームになっている
 - 「参加者の管理」を選択し、参加者一覧画面から「名前の編集」で修正可能
- ・別ウィンドウの資料を見ながら授業が受けられない（PCの場合）
 - Zoom の画面が「全画面表示」になっていないか？
 - なっている場合は、画面右上「全画面表示の終了」ボタンをクリック。
 - ※スマートフォンの場合は、他のアプリ画面を並列して表示することはできません
- ・操作を誤って映像が見えなくなった
 - 画面共有を行っていないか？
 - 共有している場合は、画面上部に表示されている「共有を停止」をクリックして解除
 - ミーティングから退出していないか？
 - 再度、ミーティング ID とパスワードを入力し参加する

<通信トラブル>

- ・通信障害により授業に参加できない、または授業中に接続が切れてしまった
 - （有線の場合）LAN ケーブルが外れていないか？
 - （無線の場合）無線 LAN アクセスポイントやルーターの電源は切れていないか？
 - PC やスマートフォン、またはルーター等の再起動によって状況は改善されるか？
 - 他のインターネット回線に切り替えることは可能か？
 - 接続を復帰できなければ、必ずその旨を授業担当教員に連絡すること
- ・通信状態が不安定になり、音や映像に不具合が出ている
 - （Wi-Fi や携帯端末の場合）場所を移動することによって改善されないか？
 - （Wi-Fi や携帯端末の場合）再起動をして改善されないか？
 - （PC かつ Wi-Fi の場合）有線接続に変更することで改善されないか？
 - 一度ミーティングから退出し、再入室するなどの対応も試みる
 - 改善されない場合はその旨を教員に連絡し、指示を受ける
- ・教員が突然授業から退出した
 - T-po で通知が来ていないか確認したか？
 - ※教員側の通信が切れてしまった可能性があるため、しばらくそのまま待機する
 - 教員が戻ってこない場合は、再度 T-po を確認する
 - その日のうちに連絡がない場合は、所属学科まで問い合わせる

ライブ配信型の不具合の対応について

経過時間	不具合発生時			
	①学生へ連絡ができるとき		②学生へ連絡ができないとき	
	教員	学生	教員	学生
10分前	不具合発生		入室なし	
5分前	} 学生へ不具合発生 をT-poで通知	入室待機	↓	入室待機
授業開始				
5分経過				
10分経過				
15分経過				
20分経過	※学生へT-poで		↓	↓
25分経過	代案することを周知			
30分経過				

①教員から学生へ連絡ができるとき

1. 教員からにT-po で連絡がきますので、そちらの指示に従ってください。
2. A.復旧した場合⇒授業をおこないます
B.復旧不可の場合⇒20分～30分を目安に、学生へT-poを通じて連絡がきますので、そちらの指示に従ってください

②教員から学生へ連絡ができないとき

通信環境の不具合の場合は、T-poでの通知も難しいと想定されるため、トラブルが発生し、授業開始時間が30分経過しましたら、履修規程に基づき休講となります。

後ほど、担当教員から学生へT-poを通じて連絡がきますので、そちらの指示に従ってください